



Journée SMTMP – 6 juin 2019

Travail et Maladies chroniques : Quelle approche pour agir dans l'entreprise ?



Aract OCCITANIE

Siège social de Toulouse

☎ : 05 62 73 74 10

Etablissement de Montpellier

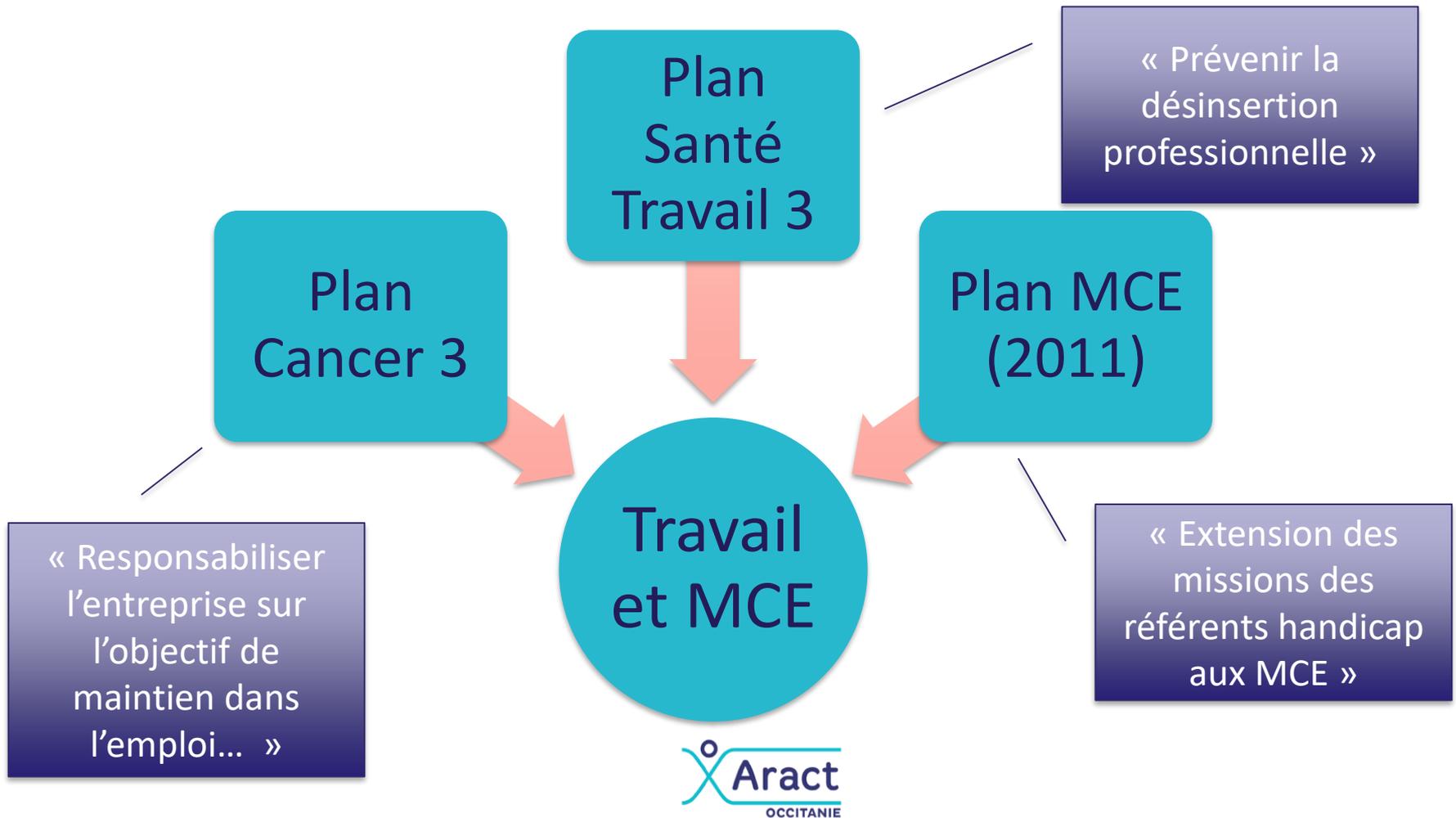
☎ : 04 99 52 61 40

www.occitanie.aract.fr

Catherine LEVRAT-PINATEL

c.levrat@anact.fr

La mobilisation des pouvoirs publics



De la maladie du travail à la maladie au travail

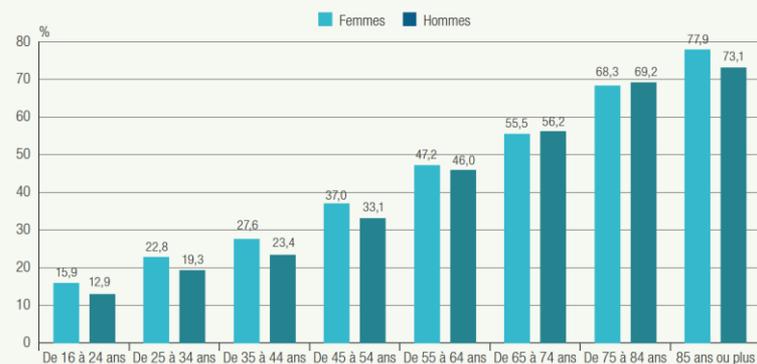
- **Près de 15% de la population active concernée par une MCE**
- Grâce notamment aux progrès médicaux (ex : 3 millions de personnes vivent aujourd'hui en France avec ou après un cancer), de plus en plus de personnes atteintes de maladies chroniques évolutives continuent de travailler malgré la maladie.
- Mais à quel prix ?
 - Le coût, les conditions et l'impact de ces maladies au travail sont pour la plupart du temps méconnus.
 - Les conséquences et les effets de ces maladies sont souvent invisibles : 80% des situations de « handicap » sont invisibles.
- Le travail pour les salariés atteints de MCE, un rapport ambivalent : à la fois désiré et craint.
 - Le désir de travail comme condition de la normalité (s'extraire de la maladie).
 - La crainte du travail comme facteur d'exclusion et d'échec.
- Difficulté d'identifier les personnes touchées par les MCE et une réticence des travailleurs à déclarer leur pathologie.

Un enjeu de maintien dans l'emploi et d'insertion professionnelle

Les salariés atteints de MCE représentent :

- 20 % de la population française, **soit près de 15% de la population active**
- 80 % ont un emploi au moment du diagnostic de la maladie
- Selon l'enquête VICAN 2, « la vie 2 ans après un diagnostic de cancer », 1/3 des personnes après un diagnostic de cancer ont perdu ou quitté leur emploi contre 1/6 en population générale.
- Taux d'activité professionnelle des personnes atteintes de MCE : 35%
- Une pathologie qui augmente en proportion avec l'âge.

RÉPARTITION DES PERSONNES DÉCLARANT UNE « MALADIE CHRONIQUE » SELON LE SEXE ET L'ÂGE, EN 2014 (EN %)



* Libellé de la question : « Avez-vous une maladie ou un problème de santé qui soit chronique ou de caractère durable ? »

Champ • France métropolitaine, population vivant en ménage ordinaire, âgée de 16 ans ou plus.
Source • Enquête statistique sur les ressources et les conditions de vie SRCV-SILC (Eurostat 2014).

Un enjeu de maintien dans l'emploi et d'insertion professionnelle

Travailleurs indépendants et dirigeants de TPE :

Le rôle des proches dans le maintien dans l'emploi



Des dirigeants d'entreprises sont atteints par une MCE

Les répondants sont majoritairement atteints de **cancer, diabète, affections cardiovasculaires, maladies infectieuses chroniques de l'intestin.**

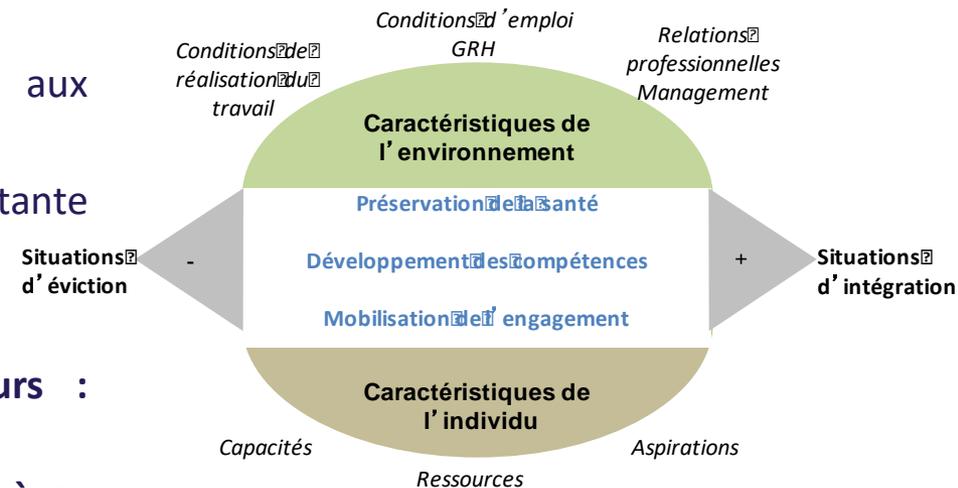


Des dirigeants atteints d'une MCE **craignent** pour la **pérennité** de leur **entreprise.**

- Un tiers des aidants disent que leur aide à permis à la personne atteinte de se maintenir dans l'emploi
 - 29 % ont pris en charge une partie de l'activité
 - 15 % sont intervenus dans l'organisation du travail
- 17 % des répondants envisageaient un changement de situation professionnelle
- 17 % avaient modifié leur propre organisation de travail
- 9 % ont eu recours à un arrêt maladie pour aider la personne malade dans son activité

L'approche du réseau Anact-Aract : Une lunette multifocale

- **Entrée par les impacts dans le travail**
 - ✓ Impacts similaires dans le travail pour l'ensemble des pathologies
 - ✓ Effets dans le travail dus à la maladie et aux traitements
- **L'organisation du travail « discriminante »** (existante ou future ?)
- **L'approche par le travail** : les situations de travail
- **La coordination et la cohérence des acteurs : pluridisciplinarité**
 - Faire travailler ensemble les acteurs de la **sphère Santé** (associations communautaires, les différents types de médecins, les assistantes sociaux, les proches...), celles de la **sphère professionnelle** (DRH, IRP, encadrement, les collègues, SST...) et de la **sphère institutionnelle** (Agefiph, FIPHFP, OPS...)



Une entrée par les effets et impacts : des impacts similaires pour l'ensemble des maladies.

➤ **Importance de concilier impacts des maladies et performance.**



Effets pour le salarié

- Fatigue
- Somnolence, variabilités de l'humeur, endormissement
- Difficultés liées à la maladie et aux prises de traitements
- Sécurité
- Peur de la perte d'emploi (secret)
- Isolement , stigmatisation
- Image extérieure



Impacts dans le travail

- Sur la qualité
- Sur la productivité
- Sur l'organisation du travail : gestion de la variabilité des personnes
 - Absentéisme
 - Tensions dans les collectifs de travail
 - ...

À QUEL HOMME LE TRAVAIL DOIT IL ÊTRE ADAPTÉ ?

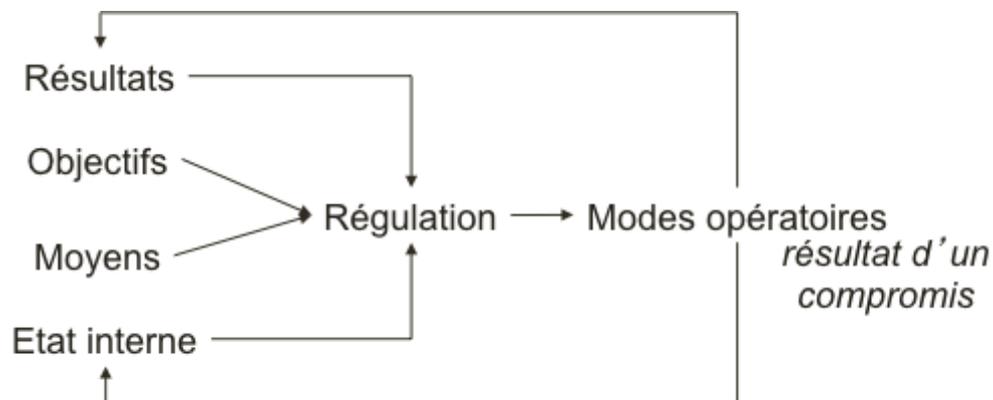
Approche de la population au travail, variabilité et diversité.

- **Variabilité et la diversité** des individus dans les organisations.
 - La personne atteinte de MCE comme un salarié « ordinaire » c'est à dire avec sa variabilité dans sa forme la plus spécifique.
- **Mieux prendre en compte le facteur humain et l'approche par le travail**
- Le maintien dans l'emploi d'une personne atteinte de MCE soulève toujours des questions **par rapport à l'organisation du travail** et pas seulement par rapport au poste.
 - L'activité
 - Le collectif
 - Le parcours professionnel de la personne et de vie

Les postulats de départ

1 – Le travail comme facteur d'intégration..

- Les salariés atteints de MCE sont actifs dans l'organisation de leur vie au travail et ils cherchent, de différentes manières, comment transformer leur travail ou leur rapport au travail de façon à le rendre vivable.
- Pas forcément de déclin des capacités fonctionnelles si compensation par des processus de régulation. Processus de régulation qui suppose un certain degré d'autonomie et un travail de régulation avec les partenaires de l'activité.



Exemple de régulation :

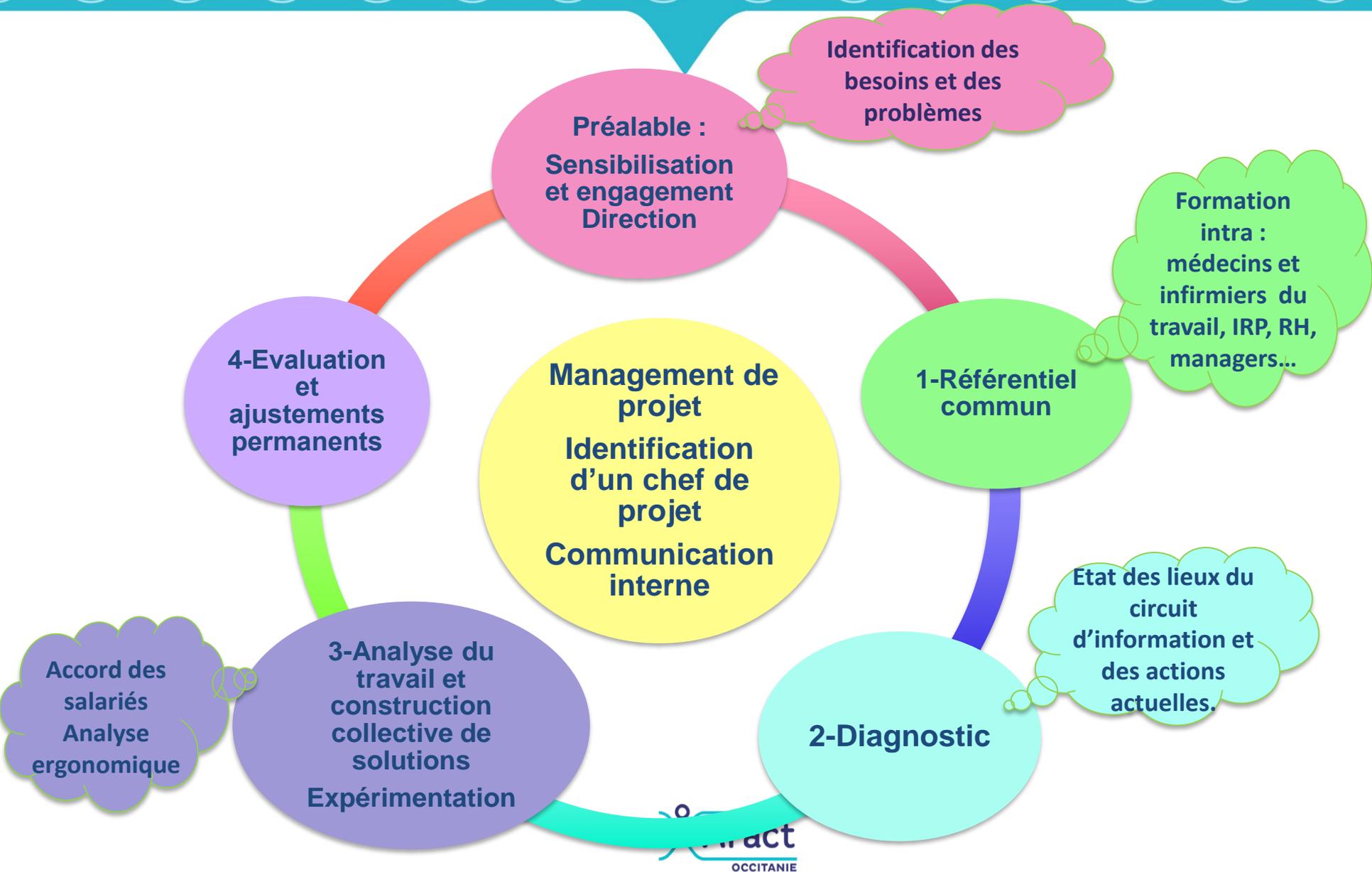
- Prendre du travail chez soi
- Arrêter le traitement pour tenir les exigences du travail
- S'entraider...

ET absentéisme, tension/conflict dans le collectif quand régulation n'est plus possible.

(D'après F. Daniellou)

**Il est indispensable de mettre en place
une **conduite de projet** centrée sur les questions du
travail**

La démarche de conduite de projet



Conséquences sur la pratique du maintien

- Le maintien est une véritable intervention en conduite de projet.
→ Structurer le projet
- Convaincre l'entreprise de saisir l'occasion d'une démarche visant le maintien dans l'emploi des personnes atteintes de MCE pour questionner globalement son mode de fonctionnement.
- Amener de la connaissance sur le facteur humain et une appropriation d'une démarche de conduite de projet.
- Faire un diagnostic de l'existant basé sur les situations de travail de façon exhaustive

En conclusion, une approche centrée sur le travail

- Partir du collectif de travail et non du seul individu
- Connaître les situations de travail rencontrées de façon exhaustive
- Analyser l'existant des situations de travail concernées
- Faire connaître et reconnaître la démarche par la hiérarchie
- Identifier les blocages potentiels du traitement de la problématique dans l'entreprise
 - Représentations sur la maladie
 - Méconnaissance des acteurs
 - ...
- Repérer les liens, les nœuds et les dysfonctionnements existants dans l'organisation du travail

Les conditions de réussite

- La volonté politique (faciliter la prise de conscience des entreprises, salariés et acteurs du maintien en emploi de l'importance de cette thématique et du lien avec la performance de l'entreprise).
- La mise en place d'une conduite de projet
- La mise en place d'une démarche pluridisciplinaire
- L'importance de conduire un diagnostic des situations de travail et des circuits d'informations
- La mise en œuvre d'actions globales qui touchent l'organisation du travail
- La facilitation des processus d'alerte des salariés, des collectifs de travail, des encadrants
- L'outillage des managers de proximité sur l'analyse des situations de travail et sur les acteurs mobilisables dans l'action.

Permettre aux entreprises d'avoir une démarche proactive.

Les ressources pour aller plus loin

- Sites internet

<http://www.maladie-chronique-travail.eu/>

<https://www.anact.fr/themes/maladies-chroniques-evolutives>

- 10 Questions sur MCE

<https://www.anact.fr/10-questions-sur-les-maladies-chroniques-evolutives-au-travail-0>

- Travail & Changement

<https://www.anact.fr/travailler-avec-une-maladie-chronique-evolutive>

