**RÉSIDENCE HENRI IV** 

Journée « Communications Régionales » de la SMTMP(26/01/2018)

Le métier d'aide soignant référent dans un EHPAD, nouveau métier, nouveaux outils





#### Résidence Henri IV EHPAD

## **Etablissement Hébergeant des Personnes Agées Dépendantes situé quartier Montaudran à Toulouse**

- 88 résidents
  - 83 places de séjours permanents
  - 5 places de séjours temporaires
  - 5 places habilitées à l'aide sociale

Mobile	27	36,0%
Déambulateur	13	17,3%
Fauteuil roulant	46	44,0%
Alité	2	2,7%

- Résidents souffrant de pathologies type Alzheimer et maladies apparentées : plus de 75%
- Age moyen : 88 ans /
- Age moyen d'entrée : 86 ans /
- Durée du séjour : 2,5 ans \( \)





#### Résidence Henri IV

- Des résidents de plus en plus âgés, de plus en plus dépendants, de plus en plus affectés par des pathologies type Alzheimer...
- Donc de plus en plus difficiles à prendre en soins.



#### Notre équipe

Florence SILO

#### RESIDENCE HENRI IV - DOMUSVI

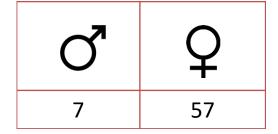
Domus

(Tiers Temps Toulouse) Etablissement Hébergeant des Personnes Agées Dépendantes Services fonctionnels du groupe DOMUSVI Convention Tripartite signée en 2003 et renouvelée en 2015 - 88 lits Direction de région : Martine DANES Service Assurance Qualité Service comptabilité Service immobilier Direction de l'établissement : Philippe BOURRAT Service Ressources Humaines Service communication Service Juridique Service informatique Soins et accompagnement des actes de la vie quotidienne RÉSIDENCE HENRI IV Médecin coordonnateur Infirmière coordinatrice Dr Anne BOYER Mélanie MANICK DOUHERET Secrétaire médicale : Florence SILO KINESITHERAPEUTE Hôtellerie Infirmier(e)s : Jules GARCIA (entretien des Psychomtricienne : Fatoumata TAIWO - Anne-Laure ROUSSEAU Caroline AVERSENG Joris LATTES - Camille BOSSUT locaux) Accueil et Vie sociale -Ergothérapeute Sophie DUCHER Psychologue Restauration Karine FORTIN Gouvernante : administration Animation Eva FUMEL Aides soignants - Agents Médicaux Psychologiques Adjointe de direction Référents : Jessica DAVID - Laetitia DOKPEGAN Agents Hôteliers : Chef cuisinier : Animateur : **Psychologue** Eva FUMEL Jérôme LELIEVRE Ali CHAKER 22 aide soignants de jour (11 par jour sur 2 équipes) - 4 aides soignants de nuit (2 par nuit sur 2 équipes) Cécile PAPON 12 Agents hôteliers Soizic BONNORON Cuisinier : Liliane Dilangu Secrétaire administrative (Montessori) Résidence HENRI IV - Tiers Temps Liliane ERNEST Psychologue : Lingerie Toulouse - 88 résidents (Groupes de parole) Fatima SEREIR Service en salle Nancy NAVARRO Véronique MICHEL Gestion des dont 15 accueillis au sein de notre Unité Agent d'entretien Agnès TAYEB Ressources Humaines Les bénévoles Norbert FERRER de Vie Alzheimer 30/06/2016 Mise à jour Administration: Philippe BOURRAT



#### L'équipe de la résidence HENRI IV

64 salariés



- 55,10 ETP
- Ancienneté moyenne : 7 ans
- Age moyen des salariés : 41 ans



# L'équipe soignante pour les soins de nursing

		A	CTIFS			
	CDI	CDD	NBRE	ETP		
ASD	6	0	6	6,00		
AMP	10	0	10	9,70	63,05%	Diplômés
FOR AS	0	0	0	0,00		
FOR AMP	4	0	4	3,50		
VAE AS	1	0	1	1,00	18,07%	En formation ou VAE
FF Formé	0	0	0	0,00	0,00%	Non diplômé Formé FF
FF	4	2	6	4,70	18,88%	Non diplômé
	25	2	27	24,90	100,00%	

- 27 aides soignants (fonction): 24,9 ETP
  - Dont 4 aides soignants de nuit



# L'équipe soignante pour les soins de nursing

- 11 Aides soignants le matin pour le nursing de 88 résidents
- **Équivalent à 10,2 temps pleins par jour** 
  - Equivalent de 34h le matin pour le petit déjeuner et le nursing
  - Soit 23 minutes par résidents
  - Dans le fait entre 12 et 15min pour la toilette d'un résident
- C'est peu de temps et c'est un problème majeur en EHPAD

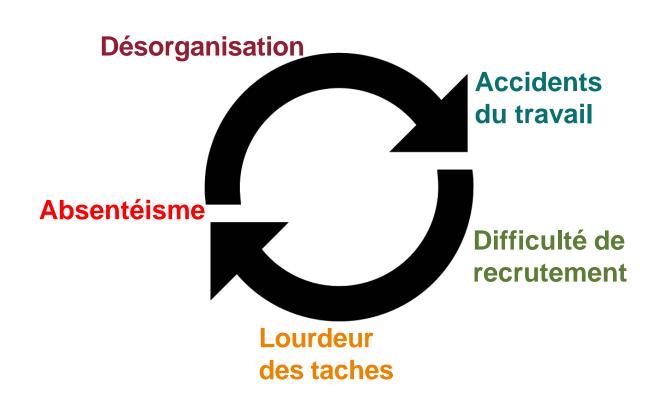
## Les équipes d'aides soignants en général confiance

- Le quotidien dans les équipes d'aides soignants:
  - Parfois pas au complet
  - Avec une organisation bancale
  - Une lourde prise en charge des résidents :
    - de plus en plus dépendants
    - de plus en plus désorientés
- Des compétences techniques parfois limitées
- Des fragilités sociales
- Des conséquences sur la qualité des soins



### Le matin en général

Le quotidien dans les équipes d'aides soignants:







### L'encadrement des Aides soignants

- Les Aides Soignants sont encadrés par les infirmiers
- Dans les faits, 2 infirmiers par jours accaparés par des soins techniques, par les visites des médecins traitants
  - Peu ou pas de temps à consacrer aux aides soignants
- Aides soignants livrés à eux même
- Souffrance, stress, problèmes de qualités des soins ....



### L'aide soignant référent

- Fonction très utile mais :
  - Pas reconnue par les conventions collectives
- Fonction intermédiaire exercée par des professionnels de terrain (aides soignants, AES)
- 1 référent dans chaque équipe
- Adaptation de la fiche de poste avec des tâches spécifiques :
  - Répartir le travail entre les aides soignants si il y a des absences
  - Pallier aux absences (intérim, pool...)
  - Gérer le planning des aides soignants avec l'infirmier cadre et le directeur
  - Encadrement et management des aides soignants



## L'aide soignant référent

- Utilise des outils spécifiques, qui n'existent à notre connaissance, qu'il a donc fallu créer :
- LE TABLEAU DE BORD
  - Base de donnée protégée permettant d'effectuer des calculs, d'imprimer des états



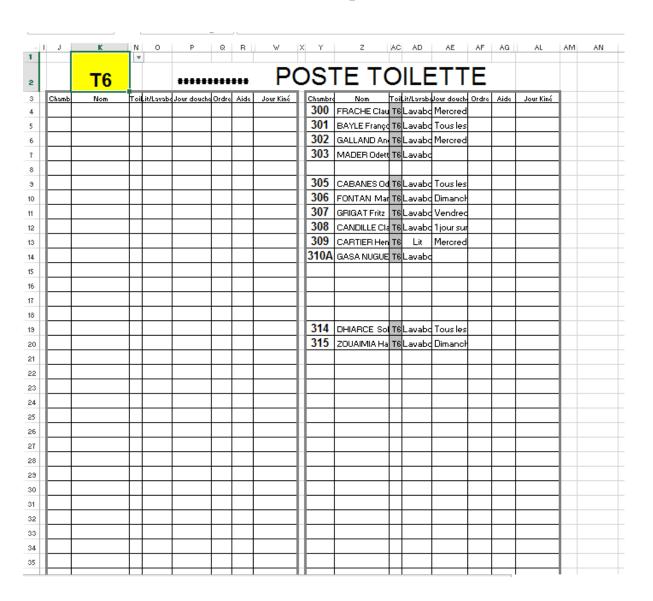
#### Tableau de bord

 Outils pour répartir la charge de travail en fonction d'indicateurs de la lourdeur de la prise en charge (différent du GIR)

⊿ A	В	С	D	Е	F	G	Н	I	J	K	X	Y Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	Al	AJ	AK	AL	AM	
1 CHR	NOMR	GIR_R	TOILET	Ordre	DRAPS	it/Lavabo	Douch J1	Douch J 2	AIDE	JOUR																
2 006	BOISSIERES MAX	4	Т3		Mercredi	Lavabo	Mercredi					T7	METTRE EN	AVANT	Г											BOI:
3 007	REULET-DUCUING ju	3	T3							FLEX_SUPER_M		0														REL
4 008	DEJEANYvette	3	T3		Lundi	Lavabo						0														DEJ
5 <mark>009</mark>	VASSEUR Jeanne	1	T10		Lundi	Lit	Dimanche			FLEX_SUPER_M								MINUTES		Nombre	5					VAS
6 010A	SANTONI Marthe	3	T3		Lundi	Lavabo	Lundi	Jeudi			Descendre	GROUPE	Nombre Toile	Aides		EST AIDE	Points	TOILETTE		GIR 1	2	3	4	5	6	SAN
7 010B		0									0	T1	10	1	11	1	8 160	270	30	2	3	5		$oxed{oxed}$		$\Box$
8 <mark>011</mark>	GALLAND Philippe	1	T10		Mardi	Lit			T3		0	T2	5	1	6	1	4 090	270	15	1	2	1		1		GAL
9 012	LAGNEAU Leonce	4	T10		Mardi	Lavabo	Mardi				0	T3	6	1	7		5 060	270	19	1		4	1	$\square$		LAG
10 013	PAMPHILE Antoinete	3	T3		Vendredi	Lavabo				FLEX_PLUS_M	0	T4	9		9	2	5 760	270	21	4	1	1	3	$\square$		PAN
11 <b>014</b>	CIETYvette	1	T3		Lundi	Lavabo	Jeudi			FLEX_MAX_M	0	T5	5	2	7	1	4 670	240	19	1	1	1	1	1		CIE1
12 <b>100</b>	BARBE Jeanine	3	T1		Mardi	Lavabo	Lundi			FLEX_SUPER_M	0	T6	12		12		7 420	270	27	2	2	3	3	2		BAF
13 <b>101</b>	SOURDOUYRES Rol	2	T1		Mardi	Lavabo	Mardi			FLEX_SUPER_M	0	T7	9	1	10	2	5 740	240	24	2	1	3	1	2		SOL
14 <b>102</b>	GALAN Michel	3	T1		Mardi	Lavabo	Mercredi			Pants_Discreet.M		T8	7	2	9		6 770	225	30	2	2		2	1		GAL
15 <b>103</b>	GISSOT Suzanne	3	T1		Mardi	Lavabo	1 jour sur 2			FLEX_PLUS_L		T9	5	2	7		5 590	240	23	1	2	1		1		GIS:
16 <b>104</b>	JEGOU-CONAN mar	2	T1		Mardi	Lavabo	Mardi	Samedi		FLEX_PLUS_M		T10	8		8	1	4 330	150	29	3	1		1	2	1	JEG
17 <b>105</b>	CISILOTTO jeanine	3	T1		Mardi	Lavabo	Mercredi			Pants_Discreet.M		T11	8		8	5	3 670	225	16	4	1	1	1	1		CISI
18 <b>106</b>	FUENTES Maria	2	T1		Mardi	Lavabo	Samedi			FLEX_SUPER_L		TP1	0						#DIV/0!							FUE
19 107	NICOULEAU jean	1	T1		Mardi	Lit	Vendredi		T2	CONF_EXTRA							1 840			1						NICC
20 108	MARTIN Charlotte	5	T2		Mardi	Lavabo	Mardi			CONF_EXTRA							1 840			1						MAF
21 109	BEDOS odette	3	T1		Mardi	Lavabo	Lundi	Jeudi									1 840			1						BEC
22 <b>110A</b>	DOUAT Jeanine	1	T1		Mardi	Lavabo	Dimanche			CONF_EXTRA			84	10	94		60 920									DOL
23 <b>110B</b>		0																								
24 111	GAYRAUD monique	2	T2		Mardi	Lavabo	Jeudi			FLEX_PLUS_M																GAY
25 <b>112</b>	DEMICHELIS Anne-N	3	T2									GROUPE		SOIG	NANTE	SOIGNAL	NTE									DEM
26 113	GUILLAUME andrée	2	T2		Mardi	Lit	Jeudi		T1	LADY_NORM		T1														GUII
27 114	CRISPEL Madeleine	1	T2		Mardi	Lavabo	Dimanche			FLEX_SUPER_S		T2														CRIS
28 200	LAGRANGE Suzann	4	T4		Mardi	Lavabo	Jeudi			LADY_NORM		T3														LAG
29 201	BEDOS Louis	4	T4		Mardi	Lavabo	1 jour sur 2			Pants_Discreet_L		T4														BEC
30 202	TOLZA Germaine	4	T4		Mercredi	Lavabo	Tous les jours			LADY_NORM		T5														TOL
31 203	BOXEIDA marie-ther	2	T4		Mercredi	Lavabo				FLEX_SUPER_M		T6														BOX
32 204	AHRWEILI ER Vera	11	T4		Mercredi	Lavabo	Tous les iours			FLEX SUPER M		T7														AHF 🔻
<b>-</b>	4 Accueil BASE synthese stats BIP entrees_sorties Toilettes impression toilettes impression changes I + : 1												Þ													

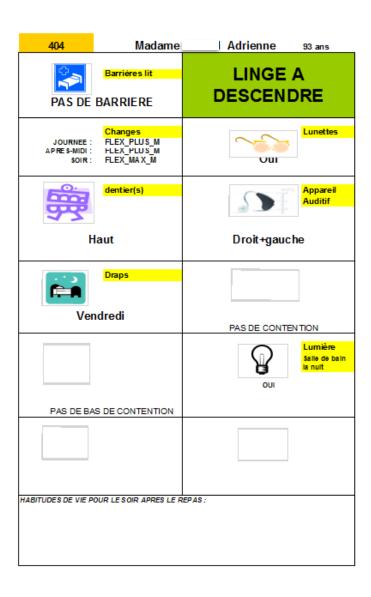


### Tableau de bord : exemple d'état





#### Tableau de bord





#### Tableau de bord

LE SOIGNANT RELAI (REFE Monsieur	RENT INSTITUTIONNEL)	de Monsieur E Monsieur	N'AIME PAS
Le dessin etre au calme et l	es ballades a l'exterieur	la compagnie de	s autres. Mr est solitaire
Les objectifs  1-> Favoriser l'autonomie dans les groie quotidienne,	que nous avons po	our Monsieur  Maintien de l'autonomie: Toilette l	fait le haut seul
2> Favoriser le lien social / la comm		ser de sortir a l'extérieur. Contacter frè	re pour évaluer le trajet jusqu'à chez lui
	A JOURNEE TYPE DE	Monsieur	
Après la toilette	Après le repas de midi	Dans l'après-midi	Après le repas du soir
se ballade en fauteuil electrique dans la residence	se ballade en fauteuil electrique dans la residence	se ballade en fauteuil electrique dans la residence	Aime rester dans le petit salon pour regarder le joumal.
25/01/2018 15:00			



## La bientraitance de nos résidents fait partie de nos valeurs fondamentales

- Mais quid de la bientraitance de nos salariés
- Nous pensons que des soignants bénéficiant :
  - du meilleur accueil
  - de bonnes conditions de vie au travail
  - d'une bonne organisation du travail
  - des meilleurs équipements pour les prises en charges
  - du respect de la hiérarchie
- Sera d'autant plus bienveillant et performant avec les résidents qui lui sont confiés.
- CE PRINCIPE FAIT PARTIE DE NOTRE PROJET D'ÉTABLISSEMENT



#### Nos Résultats

Un des taux d'absentéisme et d'accidents du travail le plus faible des 11 établissements de la région

Un climat social de qualité avec un Turn Over faible

Taux de satisfaction global des résidents de 100% (2017)



#### Nos résultats en chiffres

		Nbre de													
DENOMINATION INTERNE		postes					1			4					
		occupés dans		Nbre de					Nbre de j	Nbre de j	Total nbre de				Ratio nbre de
(portail): Ville & Nom	Nbre	le mois - Hors	Nombre de	matricules	Nombre de	Nombre de	Ecart	Nombre de	calendaires	calendaires	j calendaires	Nbre de	Nbre de		j abs / nbre
_	d'indicateurs	Intérim (ETP	contrats CDD	ayant eu un	contrats CDI	sorties CDI	entrées/sortie	sanctions	cumulés abs	cumulés abs	maladie + AT	salariés abs	salariés abs	Ratio nbre de	de salariés
<b>↓</b> ↑	en rouge 🔻	Remplacan 🔻	cumulés 🔻	CDD 🔻	cumulés 🔻	cumulée: 🔻	S T	cumulé: ▼	maladie 🔻	AT-MP ▼	MP ▼	maladie 🔻	AT-MP ▼	j abs / ET ▼	absents *
Etablissement 1	1,00	11,5	342	71	8	7	1	0 '	1450	503	1953	29	6	54	56
Etablissement 2	2,00	14,6	479	98	14	13	1	0	1803	413	2216	53	10	49	35
Etablissement 3	1,00	9,6	319	51	10	8	2	0 '	675	603	1278	28	9	29	35
Etablissement 4	2,00	13,8	428	91	21	18	3	0	1790	333	2123	44	9	47	40
Etablissement 5	3,00	16,8	478	98	14	14	0	1	2101	769	2870	47	19	66	43
Etablissement 6	3,00	17,1	179	78	6	8	-2	0	1720	415	2135	36	6	68	51
Etablissement 7	2,00	9,8	159	44	5	8	-3	0	1475	615	2090	26	10	74	58
Etablissement 8	2,00	10,6	409	62	12	10	2	0	1434	629	2063	31	12	73	48
Etablissement 9	0,00	11,0	275	51	12	9	3	0	2020	1054	3074	37	11	82	64
Etablissement 10	2,00	15,5	570	100	33	28	5	0	1463	439	1902	47	10	42	33
Etablissement 11	2,00	10,4	541	74	14	12	2	0'	1561	513	2074	45	10	48	38
Etablissement 12	1,00	8,3	433	83	4	3	1	0	1230	730	1960	31	7	83	52
Etablissement 13	1,00	13,7	199	61	16	17	-1	0	915	160	1075	26	6	31	34
RESIDENCE HENRI IV	1,00	10,9	468	45	10	10	0	1	954	307	1261	29	6	26	36
Etablissement 15	5,00	16,0	561	110	28	26	2	1	1629	860	2489	46	17	71	40
•			***************************************	***************************************	***************************************		~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~		***************************************			***************************************		.00000000000000000000000000000000000000	



**RÉSIDENCE HENRI IV** 

Merci de votre attention

